KIEP 북경사무소

Current Issues of the Chinese Economy

중국경제 현안 브리핑

2008년 8월 19일 제08-17호

중국 서비스 아웃소싱 산업 육성 전략과 전망

1. 중국 서비스 아웃소싱 산업의 발전 가속화

❑ 세계적으로 서비스 부문의 아웃소싱(offshore outsourcing)[1]이 빠르게 확대되는 가운데 중국도 서비스 아웃소싱 발전에 박차를 가하고 있음.

- 세계 서비스 아웃소싱 시장은 연평균 8.2%의 속도로 확대되고 있으며, 2003년 2,201억 달러에서 2007년 3,063억 달러까지 성장

- 중국의 경우 소프트웨어 아웃소싱 수출액은 1999년 2억 5천만 달러에서 2005년 35억 9천만 달러까지 약 14배 증가

❑ 최근 중국 서비스 아웃소싱 발전에 대한 관심이 고조되고 있음.

- 중국 정부는 2006년부터 서비스산업 및 서비스 아웃소싱에 대한 적극적인 육성의지를 밝혀왔음.

1) 기업 활동의 일부를 외국의 생산자에게 위임하는 것.

- 최근 서비스 아웃소싱의 발전을 위한 일련의 조치가 계속 이어지면서 정부의 육성 의지가 현실화되고 있음.

- 이에 따라 중국의 각 지방 정부와 관련 서비스 업체 뿐만 아니라 세계 주요 다국적 기업들도 이 변화를 주목

2. 서비스 아웃소싱 발전을 위한 주요 조치

❑ 정부 차원에서 적극적으로 서비스 아웃소싱 산업을 육성

- 제 11차 5개년 규획 요강(国民经济与社会发展第十一个五年规划纲要)에서 "서비스 아웃소싱 기지를 건설하고, 국제 서비스산업의 이전을 받아들인다"고 명시한 바 있음.

- 2007년 3월, 국무원은 <서비스산업 발전 가속화에 대한 약간의 의견(关于加快发展服务业的若干意见)>을 통해 서비스 아웃소싱을 중심으로 한 서비스 무역을 발전시켜 중국 대외무역 구조를 개선시키겠다고 밝힘.

❑ 중국은 서비스 아웃소싱의 발전을 위해 2006년부터 "천백십(千百十) 프로젝트"를 전면적으로 시행하고 있음.

- 이 프로젝트의 주요 내용은 제 11차 5개년 규획 기간 내 10개의 경쟁력 있는 서비스 아웃소싱 도시를 선정하여 100개의 다국적 기업에 아웃소싱 서비스를 제공하는 1,000개의 중대형 서비스 업체를 양성한다는 것임.

- 이를 통해 2010년까지 서비스 수출을 2005년의 4배 수준으로 증가시킬 계획

- 이 프로젝트의 원만한 실행을 위해 상무부, 공업 및 정보화부, 과학기술부, 교육부와 재정부 등 관련기관이 긴밀히 협력하고 있음.

❑ 서비스 아웃소싱 중점도시 선정

- 상무부와 과학기술부 등은 지금까지 총 14개 도시를 서비스 아웃소싱 기지로 공식 선정

- 서비스 아웃소싱 기지로 선정된 도시는 상하이, 베이징, 광저우 등 동부 연안의 도시 이외에도 시안, 청두, 우한 등 중서부 내륙지역의 도시도 포함

<표 1> 중국 서비스 아웃소싱 기지 도시 선정

	시기	선정 도시
1차	2006년 10월	청두, 시안, 상하이, 선전, 다롄 등 5개 도시
2차	2006년 12월	톈진, 베이징, 난징, 항저우, 우한, 지난 등 6개 도시
3차	2007년 12월	광저우, 창샤, 허페이 등 3개 도시

<표 2> 중국 서비스 아웃소싱 중점도시의 특색 비교

도시	주요 특징
청두	서비스 아웃소싱을 도시 전략산업으로 확정, 적극적 발전 도모
시안	국가급 과학연구교육 및 하이테크산업 중심기지, 고급 인재가 풍부
상하이	소프트웨어 개발, R&D 등의 아웃소싱 부문을 집중 공략
선전	홍콩, 마카오 및 동남아 국가들과 지리적으로 인접; 하이테크산업이 발전
다롄	인프라가 잘 되어 있고, 고급 인재도 풍부
톈진	서비스아웃소싱에 정책적 혜택 부여
베이징	정보 서비스 아웃소싱(ITO) 위주, 비즈니스 서비스 아웃소싱도 빠르게 발전
항저우	금융정보 서비스아웃소싱에서 중국 내 1위
우한	공간정보기술, 제조업의 IT화, 정보 안전망 등 부문에서 특화
지난	국가급 소프트웨어 산업기지
허페이	정보 서비스 아웃소싱이 빠르게 성장; 인재가 풍부하고, 생산 단가가 저렴

자료: <中国经营报>, 2008.4.14

❑ 서비스 아웃소싱 발전과 관련된 여타 주요 조치

- 쑤저우 공업원(苏州工业园区), 우시 타이후 보호구역(无锡太湖保护区), 다칭 서비스 아웃소싱 산업원(大庆服务外包产业园区), 난창 하이테크 산업개발구(南昌高新技術产业开发区) 등 총 4개의 서비스 아웃소싱 시범구(示范区)를 선정

- 톈진 경제기술개발구(经济技術开发区)에 서비스 아웃소싱 훈련센터를 설립

- 상하이 푸동 지구에 국가급 서비스 아웃소싱 연구센터 설립(4.28)

- 이 외에도 세제 혜택 정책 개발, 산업정책 지도 강화, 지적재산권 보호 강화 등을 통해서 서비스 아웃소싱의 전면적인 발전을 도모하고 있음.

3. 중국 서비스 아웃소싱 발전의 경제적 의의

❑ 상무무 마슈홍(马秀红) 부부장은 서비스 아웃소싱의 발전이 1) 지역 간의 균형 발전, 2) 취업 구조 조정, 3) 새로운 소비의 창출, 4) 산업구조 고도화, 5) 에너지 및 환경 부문의 부담 해소, 6) 고용 확대 등의 경제적 효과가 있다고 언급

❑ 서비스 아웃소싱을 통해 중서부 내륙 지역의 발전을 도모할 수 있음.

- 서비스 아웃소싱은 IT 인프라만 잘 구축된다면 교통, 물류 등에 크게 구애받지 않기 때문에 중서부 내륙 지역에서도 발전 가능

- 특히 서비스 아웃소싱의 핵심이 되는 인재가 풍부하다는 점에서 중서부 지역은 비교우위를 가지고 있음.

- 시안의 경우, 시내 100여 개의 대학이 있으며 대학생은 총 80만 명으로 이 중 컴퓨터 관련 전공 졸업자가 매년 4만 명에 달함.

- 동부 연안에 비해 저렴한 인건비도 중서부 지역 서비스 아웃소싱 발전에 유리하게 작용

- 시안, 청두 등 중서부 지역의 소프트웨어 관련 업종 임금 수준은 상하이, 베이징, 선전의 60~70% 수준에 불과

- 이에 중서부 내륙 지역에서도 서비스 아웃소싱 산업을 적극적으로 육성하고 있음.

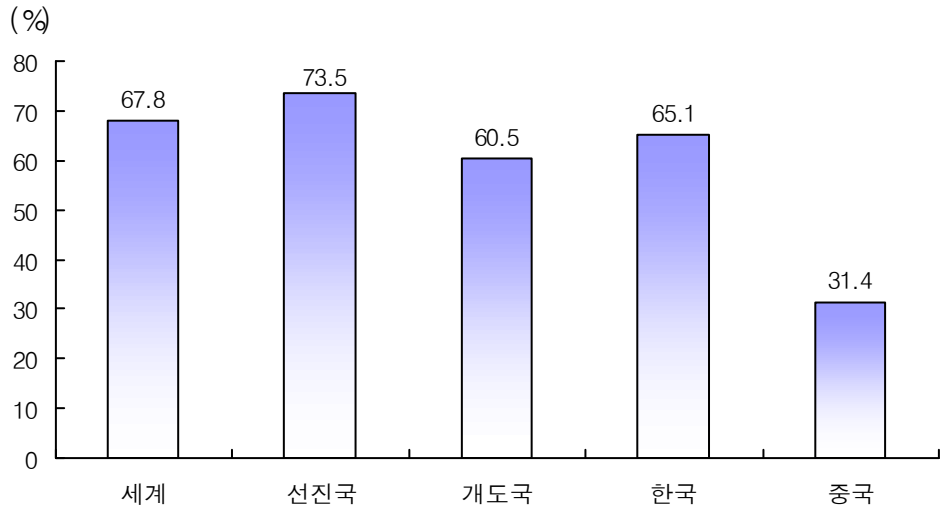
  · 시안의 경우 "시안 서비스 아웃소싱 선언(西安服务外包宣言)"을 통해 2010년까지 서안을 중국 서비스 아웃소싱의 수도로 만들겠다고 발표

❑ 산업구조 및 무역구조 개선에 유리

- 현재 중국의 산업구조 및 무역구조는 제조업에 매우 편중되어 있음.

- 서비스업의 비중이 여타 국가에 비해 매우 낮으며, 서비스 수출이 총 수출에서 차지하는 비중도 세계 평균에 크게 못 미치는 수준

<그림 1> 서비스업이 GDP에서 차지하는 비중 (2005년)



자료: UNCTAD

- WTO의 통계자료에 따르면, 2006년 중국 서비스수출이 총 수출에서 차지하는 비중은 8.6%로 세계 평균인 18.6%의 절반에도 미치지 못하는 수준

- 서비스 아웃소싱 산업이 순조롭게 성장한다면 전반적인 산업구조가 개선되는 것은 물론, 서비스 수출도 빠르게 확대되어 제조업에 편중된 무역구조가 개선될 것으로 기대

❑ 에너지 및 환경오염의 부담이 적어 중국 경제의 지속적인 성장에 유리

- 서비스 아웃소싱은 일반 제조업과 비교했을 때 자연자원 및 에너지 소모가 적으며 환경오염 문제도 야기하지 않음.

- 이는 현재 중국 정부가 추구하는 "환경 친화적인 발전관"에 부합

❑ 대학생 취업 문제를 효과적으로 해결

- 중국 서비스 아웃소싱 연구센터의 양동(杨冬) 부주임은 서비스 아웃소싱의 발전을 통해 대학생 실업문제를 효과적으로 해결할 수 있을 것이라고 언급

- 현재 중국 대학생의 수는 약 1,500만 명, 2007년 대학 졸업생은 500만 명에 달하며 실업문제가 심각한 수준

- 서비스 아웃소싱이 발전할 경우 고학력 인재에 대한 수요가 확대되어 대학 졸업인재의 고용이 확대될 것으로 기대

4. 문제점 및 향후 전망

❑ 현재 중국 서비스 아웃소싱 산업은 아직 발전 초기 단계

- 국가지적재산권국(国家知识产权局)의 싱셩차이(邢胜才) 부국장은 중국의 서비스 아웃소싱

산업은 빠르게 발전하고 있지만, 여타 국가와 비교했을 때 발전 초기단계에 머물러 있으며 상당한 격차가 있다고 밝힘.

- 세계 서비스 아웃소싱의 선두국가인 인도와 비교할 때 중국의 비교우위는 여전히 저부가가치, 생산단가 민감성이 높은 부문에 집중되어 있음.

  · 특히 언어 방면에서 인도에 비해 뚜렷한 열세를 나타내고 있음.

  · 인도는 영어사용자를 바탕으로 서비스 아웃소싱의 대부분을 미국과 유럽에서 수주하고 있으나, 중국의 서비스 아웃소싱은 50% 이상이 한국과 일본에 집중되어 있으며 유럽 및 미주 지역의 비중은 매우 낮음.

❑ 가장 큰 취약점은 관련 인재의 부족

- 양동(杨冬) 부주임은 중국 아웃소싱 산업의 가장 큰 취약점은 인재의 부족이라고 언급

- 대졸자들이 늘어나고 있으나 서비스 아웃소싱에 적합한 기술과 경험을 가진 인력이 매우 부족한 실정

❑ 관련 인재 부족, 언어상 취약성 등의 제약에도 불구하고 중국의 서비스 아웃소싱 산업은 빠르게 성장할 것으로 기대되고 있음.

- 미국 가트너(Gartner) 컨설팅은 중국 서비스 아웃소싱 시장 규모가 2005년 45.48억 달러 규모에서 2009년 79.46억 달러까지 확대될 것으로 전망

- 중국이 서비스 아웃소싱에서 강한 자신감을 나타내고 있는 이유는 풍부한 인력, 저렴한 비용 및 인건비 등과 같은 차별화된 이점이 작용하고 있기 때문

  · 인도의 인건비가 빠르게 상승하고 있는 것도 상대적으로 중국에게 유리한 상황

<참고 자료>

《中国青年杂志》, "中国的新钱袋", 2008.2.21
《中国经营报》, "文化相溶度高的国家最受发包方青睐", 2008.4.14
《第一财经日报》, "中国学步印度'世界办公室'", 2008.4.28
《经济参考报》, "服务外包 : 能否担起产业升级重任?", 2008.5.8
《新华社》, "我国将大力推进服务外包产业又好又快发展", 2008.5.12
《中国商务部》, "中国服务外包将呈现四大趋势", 2008.5.21
《经济导刊》, "2008推动中国服务外包发展的十大领军人物", 2008.5.23
《经济导刊》, "聚焦中国的服务外包", 2008.6.11

(자료정리: 대외경제무역대학 중국WTO연구원 박사과정 이은경)

<부록> 2008년 중국 서비스아웃소싱의 발전을 주도할 주요 인물

중국 국내기업
■동루안그룹(东软集团) 이사장 겸 총재 리우지런(刘积仁) ■상하이 웨이촹(微创软件有限公司) CEO 저우리(周力) ■원쓰(文思创新科技有限公司) 이사장 겸 CEO 천슈닝(陈淑宁) ■보옌(博彦科技发展有限责任公司) 총재 왕빈(王斌) ■헝셩(恒生)전자 총재 리우슈펑(刘曙峰) ■신위(新宇软件有限公司) CEO 탕지차이(汤杰才) ■우한 카이무(开目信息技術有限责任公司) 사장 겅뱌오(耿标) ■완궈(万国数据服务有限公司) 총재 황웨이(黄伟) ■다롄 루안젠위안(软件园有限公司) 총재 가오웨이(高■) ■화다오(华道数据处理有限公司) CEO 양펑(杨鹏)
다국적 기업
■중국 Microsoft 대표 장야친(张亚勤) ■중국 HP 부총재 판쟈츠(潘家驰) ■BearingPoint 컨설팅 중국지역 CEO 룽마찬(荣玛赞) ■EDS 중국지역 총감독 Jan Abbey ■Capgemini 중화지역 CEO 천보(陈波) ■다롄 GENPACT CEO Mitsuru Maekawa

자료: 《经济导刊》, 2008.5.23