

연구과제명 : 글로벌 환경변화에 대응한 한국의 사업서비스 발전 방안

▣ 연구책임자

송 영 관 부연구위원

▣ 연구의 필요성 및 목적

- 최근 DDA, FTA 서비스협상에서 서비스시장에 대한 개방 논의가 국내 서비스산업의 경쟁력 향상방안과 연계되며 관심이 증폭되고 있음.
- 국내적으로는 새로운 성장 동력의 양성과 양극화 해소를 위해 양질의 일자리 창출이 중요하고 이를 위해 지식기반서비스 중 특히 사업서비스가 주목을 받고 있음.
 - 지식기반서비스 중 사업서비스의 경우 대부분 창업에 대규모 자금이 필요 없어 진입과 퇴출이 비교적 용이할 뿐 아니라 전문직 인력을 필요로 하기 때문에 노동시장이 유연하다는 장점이 있음.
- 본 연구에서는 국내 사업서비스산업의 제도와 시장분석을 통해 문제점을 도출하고, 사업서비스의 개방과 성장과의 관계의 고찰을 통해 국내 사업서비스산업의 육성을 위해 필요한 전략을 제안하고자 함.

▣ 선행연구 현황 및 선행연구와 본연구의 차별성

구분		선행연구와의 차별성		
		연구목적	연구방법	주요 연구내용
주요 선행 연구	1	- 과제명: 비즈니스 서비스산업의 발전전략 - 연구자(년도): 김희주, 남장근, 김승택, 최봉현(2000) - 연구목적: 비즈니스 서비스산업의 현황과 특성, 경쟁력 및 국내외 시장특성에 대한 분석을 바탕으로 발전을 위한 정책과제 도출	- 문헌조사 - 통계자료	- 지식기반경제에서 비즈니스 서비스산업의 중요성 - 한국 비즈니스 서비스산업의 현황과 경쟁력 - 선진국 비즈니스 서비스 산업의 현황과 특징 - 발전전략

구분	선행연구와의 차별성		
	연구목적	연구방법	주요 연구내용
2	<ul style="list-style-type: none"> - 과제명: 우리나라 지식기반서비스 산업의 현황 및 발전방향 - 연구자(년도): 정종인, 김진용, 황문우(2006) - 연구목적: 우리나라 지식기반 서비스업의 현황을 살펴보고 발전을 위한 정책과제 도출 	<ul style="list-style-type: none"> - 문헌조사 - 통계자료 이용 	<ul style="list-style-type: none"> - 우리나라 지식기반서비스 산업의 현황 고찰과 문제점 진단 - 정책과제 도출
본 연구	<ul style="list-style-type: none"> - 국내 사업서비스의 제도와 시장 분석을 통해 문제점 도출 - 사업서비스의 발전과 외국인투자에 대한 연계성 연구 - 사업서비스산업에서 외국인투자 유치전략 제안 	<ul style="list-style-type: none"> - 문헌조사 - 이해 당사자 면담 - 통계자료 이용 	<ul style="list-style-type: none"> - 국내 사업서비스의 제도와 시장분석 - 사업서비스산업의 발전요인 분석 - 사업서비스산업의 육성을 위한 외국인투자 역할 분석 - 전문직 자격증 제도 분석 및 개선방안 - 사업서비스산업의 육성을 위한 외국인투자 유치 및 해외진출 전략

□ 사업서비스 관련 선행연구로는 김희주 외(2000) 「비즈니스 서비스산업의 발전전략」(산업연구원), 오상봉 외(2003) 「지식기반산업의 발전전략」(산업연구원), 정종인 외(2006) 「우리나라 지식기반서비스업의 현황 및 발전방향」(한국은행) 등이 있음.

□ 그러나 사업서비스산업의 육성과 외국인투자를 종합적으로 연계한 보고서는 없고, 각 국의 제도에 대한 종합적 이해를 바탕으로 사업서비스 개방의 경제적 효과를 논의하고 경쟁력 향상 방안을 제시한 보고서는 현재까지 존재하지 않음.

■ 주요 연구내용

□ 국내 사업서비스산업의 제도와 시장 분석

◦ 한국 사업서비스산업의 문제점 도출

□ 사업서비스산업의 발전요인 분석: 개방과 성장의 관계

- 사업서비스산업의 육성을 위한 외국인투자의 역할 분석
- 전문직자격증 제도 분석과 개선방안
- 사업서비스산업의 육성을 위한 외국인투자 유치와 해외투자 전략

■ 연구추진방법

- 세부추진일정
 - 2009년 4월 : 연구추진심의회 개최
 - 2009년 6월 : 미국, 유럽 출장
 - 2009년 9월 : 연구중간심의회 개최
 - 2009년 11월 : 연구결과심의회 개최
- 문헌 조사와 가능한 통계자료, 써베이 등을 통해 국내 사업서비스산업의 제도와 시장 분석
- 해외사례분석을 통해 사업서비스산업 발전요인 분석과 외국인투자전략 제안.

■ 관련부처 및 국정과제 관련성

- 관련부처
 - 기획재정부, 지식경제부
- 국정과제 관련

No	국정지표	국정과제
1	활기찬 시장경제	서비스업 경쟁력 강화방안

■ 기대효과

- 사업서비스산업시장 개방의 해외사례 분석을 통하여 국내 경쟁력 향상대책을 마련하고 향후 서비스 협상에 활용할 수 있음.
- 사업 서비스시장 개방과 관련한 사회적 논의에서 정부가 이해집단을 적극 설득할 수 있는 논리적 근거를 제공함

■ 연구기간

- 2009. 1. ~ 2009. 12.